

Natasha Soghomonian

natkasoghomonian@gmail.com
11951145841
Rua Turiassu, 459 apto 43, São Paulo, São Paulo / SP 05005-001

Resumo profissional

Sou uma profissional que busca trabalhar na área de vendas. Competente no estabelecimento de relações com clientes e auto motivada e com capacidades de informática e de comunicação excepcionais tendo inglês fluente. Portanto, busco aprimoramento, colaborar ativamente com o crescimento da empresa e por consequência, adquirir experiência profissional.

Histórico profissional

Primetour Agência de Turismo – Assistente Executiva da CEO

São Paulo, SP
10/2019 – 10/2020

Como assistente executiva da CEO:

- Colaborando e otimizando o tempo da CEO com sua agenda pessoal
- Responsável por reservas de voos, check in
- Pesquisas
- Apresentação de destinos e experiências
- Participação de reuniões e atas

Pela empresa:

- Auxílio aos Independent Consultants
- Auxiliando no envio de contratos
- Slides
- Planilhas e Invites
- Pesquisas governamentais

Competências

- Velocidade de escrita
- Orientado para os objetivos
- Ética de trabalho excelente
- Excelentes competências de comunicação
- World / Excel / Navegação / E-mail
- Capacidade de trabalho em equipe com motivação
- Inglês Fluente / Espanhol intermediário / Italiano Básico
- Rápida aprendizagem

Formação acadêmica

2001
Mackenzie
São Paulo
Diploma de Ensino médio

- IATA e fronteiras
- Imput no site oficial
- Reunião com fornecedores
- Auxílio ao departamento de Marketing com correção das artes
- Envio de brindes e projetos aos colaboradores
- Auxílio ao departamento de RH com diversas demandas

Bento Store - Vendedora

São Paulo, SP
03/2019 – 09/2019

Como vendedora, trabalhei nos pontos citados abaixo:

- Realizava registro preciso e eficiente na base de dados de clientes.
- Telemarketing.
- Visual Merchandising
- Abertura e fechamento de loja.
- Recebimento de mercadoria
- Suporte a supervisão com implementação de ideias para colaborar com crescimento nas vendas.

Princess Cruises - Supervisora de Vendas
Estados Unidos, Los Angeles
11/2011 - 12/2018
Durante os 7 anos em que estive nesta empresa internacional, pude desenvolver minhas habilidades de atendimento ao cliente, traduzir na forma escrita ou presencial textos e conversações, considerando as variáveis culturais, bem como aspectos terminológicos. Tendo experienciado trabalhar com mais de 50 diferentes nacionalidades a bordo entre tripulantes e passageiros, também tive a oportunidade de crescer nesta área de vendas, onde além de ajudar os passageiros, meu trabalho incluía assistir o time de gerentes, a equipe de vendas, fazer o fechamento de caixas, enviar e receber mercadorias e inventários. Dentre outros, segue abaixo as funções exercidas pelo cargo de supervisora:

- Prioridade a tarefas e projetos para cumprir prazos apertados.

- Reunir-se com os passageiros existentes para rever os serviços atuais e expandir oportunidades de vendas.
- Criar eventos estratégicos de branding para aumentar vendas de determinados produtos.
- Manter um conhecimento das vendas e promoções existentes, das políticas de pagamento e práticas de trocas e segurança.
- Efetuar pedidos de produtos especiais para os clientes.
- Ritmo de introdução de dados em planilhas diariamente.
- Responder a perguntas dos clientes sobre disponibilidade e tempo de expedição de produtos.

Vendedora - Empório Armani
São Paulo, SP
05/2008 - 04/2010
Como vendedora senior, trabalhei diretamente com os clientes onde:

- Efetuava pedidos de produtos especiais para os clientes.
- Participava em encontros de vendas mensais e formações de vendas trimestrais.
- Realizava registro preciso e eficiente na base de dados de clientes.
- Identificava e fidelizava potenciais clientes utilizando os diretórios da empresa e aproveitando as recomendações de clientes existentes.
- Construiu relações com clientes e com a comunidade para promover o crescimento comercial a longo prazo.
- Dava assistência ao Visual merchandising.
- Fazia o pós venda através do telemarketing.

Tendo iniciado carreira no ano de 2002 na área de vendas, também seguem outras empresas onde pude crescer profissionalmente como: Alcaçuz/ Diane Von Furstenberg/Yatchsman/Siberian.