Camilla Santos de Lima

São Paulo, SP
(11) 9 8877-4516
camillalima700@gmail.com

Objetivo
Atuar na área de Operações/E-commerce, contribuindo com organização operacional, análise de indicadores e melhoria contínua dos processos.

Formação Acadêmica
Ciências Econômicas – Senac
Início: Jan/2025 | Conclusão: Dez/2029 (em andamento)

Experiência
Burberry | Operações de E-commerce em parceria com a Farfetch | Novembro de 2024 – Atual

• Acompanhamento do fluxo operacional de pedidos e suporte às operações de e-commerce em ambiente de alto volume;
• Monitoramento de indicadores operacionais (KPIs e SLA), auxiliando na identificação de melhorias e inconsistências;
• Controle de processos operacionais, garantindo organização e cumprimento de prazos;
• Atuação na resolução de inconsistências operacionais e apoio à melhoria contínua dos processos;
• Interface com diferentes áreas para alinhamento operacional e suporte às demandas;
• Gestão e priorização de demandas operacionais.
Resultados alcançados:
• Redução de ruptura de estoque (No Stock) de 7,89% para 1,44%;
• Redução de erros de envio de até 15,38% para até 3,85%;
• Redução de aproximadamente 30% das inconsistências operacionais;
• 99% dos pedidos sem retrabalho;
• Aumento do SLA de 87% para até 96%-100%.

Habilidades
• Excel Intermediário
• Power BI
• Pacote Office
• Operações de E-commerce
• KPIs e SLA
• Análise de Dados
• Organização Operacional
• Comunicação e Trabalho em Equipe
• Atenção aos Detalhes

Idiomas
Inglês intermediário

Cursos Complementares
• Microsoft Excel Avançado – Fundação Bradesco
• Microsoft Word Avançado – Fundação Bradesco
• Microsoft PowerPoint Avançado – Fundação Bradesco
• Introdução à Análise de Dados – Microsoft Power BI | Fundação Bradesco
• Comunicação Interpessoal – SEST SENAT
• Escrita Eficaz – Santander Open Academy